



## **Zoznam poskytnutých služieb JUMP soft a.s.**

***Uchádzač JUMP soft a.s. prehlasuje, že poskytol resp. jeho poskytovatelia kapacít poskytnú nasledovné služby na účely preukázania splnenia podmienok účasti:***

**1.**

***Názov a sídlo dodávateľa:***

GlobalTel, a.s. , Landrerova 12, 811 09 Bratislava

***Názov a sídlo odberateľa:***

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Ulica Kollárova 543/8

917 02 Trnava

***Kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (meno a priezvisko, tel. č., e-mail):***

***Predmet poskytnutej služby:***

Služby prevádzky a príslušnej aplikačnej podpory modulov ÚPVS a súvisiacich informačných systémov

***Popis predmetu poskytnutej služby:***

Na základe Zmluvy na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.04.2017 (<https://www.crz.gov.sk/2913216/>) a súvisiacich Dodatkov k predmetnej Zmluve dodávateľ zabezpečuje služby prevádzky a príslušnej aplikačnej podpory modulov ÚPVS a súvisiacich informačných systémov v členení:

- a) služby prevádzky a aplikačnej podpory ÚPVS
- b) služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP
- c) služby prevádzky a aplikačnej podpory IIS, eDOV
- d) služby prevádzky a aplikačnej podpory eID

Popísaná služba spĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na služby rovnakého alebo obdobného charakteru a rozsahu ako je predmet zákazky.



služby analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky) boli v referenčnom období od 24.06.2019 do 24.06.2022 v kumulatívnej hodnote 2 759 773 EUR, jednalo sa o nasledovné plnenia:

UPVS synchronne duruc.a optim. Analyza

IAM OPTIMALIZACIA - Testovanie

IAM OPTIMALIZACIA - Nasadenie

305 IAM Implementacia

IS PEP Optimal. Integr. Rozhrani - DFS

CEP - optimalizácia Analyza

CEP - optimalizácia DFS

CEP - optimalizácia Implementacia

CEP - optimalizácia Testovanie

CEP - optimalizácia Nasadenie

305 MEP G2G: Implementacia

IS PEP Optimal. Integr. Rozhrani - Implementacia

UPVS synchronne duruc.a optim. DFŠ

UPVS synchronne duruc.a optim. Implementacie

305 IAM Testovanie

eIDAS - CEP (zemny): Testovanie

IS PEP Optimal. Integr. Rozhrani - Nasadenie

UPVS synchronne duruc.a optim. Testovanie

UPVS synchronne duruc.a optim. Nasadenie

305IAM-iny sposob:ANALYZA

305MED-doplnenie:ANALYZA

eIDAS-CEP-klientske aplikacie:ANALYZA

305MED-doplnenie: DFŠ

305MED-doplnenie: Implementacia

eIDAS-CEP-klientske aplikacie:DFS

305 G2G - Testovanie

305MED-doplnenie: Testovanie



305-IAM – RFO: etapa Analýza APV

305IAM-iny spôsob: DFŠ

305 MEP a G2G rozšírenie: Analyza

eIDAS - CEP (zemny): Nasadenie

305 MEP a G2G rozšírenie: DFS

305-IAM – RFO: etapa DFS APV

305MED-doplnenie: Nasadenie

eIDAS-CEP-klientske aplikacie: Implement

eIDAS-CEP-klientske aplikacie: Testovanie

305IAM-iny spôsob: Implementacia

305IAM-iny spôsob: Testovanie

305IAM-iny spôsob: Nasadenie

Súčasťou boli súčasne plnenia obdobného charakteru ako predmet zákazky a to v referenčnom období od 24.06.2019 do 24.06.2022

- vytvorenie aj rozšírenie informačného systému, ktorého predmetom sú/boli: návrh, analýza, implementácia, testovanie a nasadenie komplexného informačného systému, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálnie evidujú a spravujú, informačný systém využíva pri spracovaní dát pomocou workflow a verzionovanie zmien na štruktúrovaných a neštruktúrovaných dátach.
- implementáciu centralizovaného informačného systému, ktorý sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov počte presahujúcom 300 registrovaných používateľov, pričom vizibilita dát je závislá od oprávnení a rolí používateľa;
- vytvorenie a rozšírenie informačného systému, ktorého súčasťou sú/boli: služby migrácie a konsolidácie údajov aspoň z dvoch dátových zdrojov;
- rozšírenie informačného systému, ktorého súčasťou boli služby dodávky zamerané na UX návrh alebo tvorbu a údržbu dizajnu manuálu a UX testovanie informačného systému
- služby servisnej podpory a prevádzky komplexného informačného systému ktorého súčasťou sú/boli služby servisnej podpory informačného systému obsahujúci centrálnu evidenciu subjektov so zberom dát a je sprístupnený skupine interných aj externých používateľov v počte presahujúcom 100 000 používateľov, pričom informačný systém zabezpečuje výmenu údajov s minimálne 3 informačnými systémami tretích strán, na úrovni L2 s definovanými parametrami pre trvalé vyriešenie incidentu.

***Doba poskytnutia, od – do, mesiac a rok:***

JUMP soft a.s. • Landererova 12 • 811 09 Bratislava

+421 903 284 071 • info@jump-soft.com • www.jump-soft.com

IČO 46 117 491 • DIČ 20 2323 9812 • IČ DPH SK 20 2323 9812

**Jump Soft**



27.04.2017 – zmluva naďalej trvá

***Cena poskytnutej služby bez DPH celkom za požadované obdobie 24.06.2019 do 24.06.2022***

2 759 773 EUR služby analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky

Služby prevádzky – viac ako 10 000 000 EUR (nebolo požadované plnenie určitej konkrétnej hodnoty)

2.

**Dodávateľ:**

Lighting Beetle s.r.o., Svätoplukova II. 18892/2 A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08

***Názov a sídlo odberateľa:***

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, Bratislava 821 08

***Kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (meno a priezvisko, tel. č., e-mail):***

-----

***Predmet poskytnutej služby:***

služby dodávky zamerané na UX návrh alebo tvorbu a údržbu dizajnu manuálu a UX testovanie informačného systému

***Popis predmetu poskytnutej služby:***

Orange Slovensko je lídrom slovenského telco trhu. Za posledné roky spolupráce s Orange sme spoločne dodali niekoľko projektov, vďaka ktorým Orange vyrástol v sektore e-commerce. Jednou z výziev bolo vytvoriť synergie medzi rôznymi digitálnymi kanálmi (web, mobilná aplikácia a zákaznícka zóna) tak, aby sme posilnili ich pozitívnu rastovú krivku. Optimalizovať kľúčové zákaznícke cesty tak, aby sme cez digitál zvýšili akvizíciu nových a zlepšili retenciu existujúcich zákazníkov.



Riešením bola jednotná digitálna stratégia založená na detailnom mapovaní zákazníckych ciest, ktorá synchronizuje všetky digitálne kanály. Zastrešujúci koncept pre konzistentný zákaznícky zážitok a ročná projektová roadmapa, ako ho udržíme naprieč kanálmi.

Počas 5 týždňov intenzívneho výskumu, analýz a brainstormingov sme použili overenú metódu design thinking. Naša počiatočná hypotéza bola: "Ak obslúžime nedigitálnych zákazníkov vhodným spôsobom, katalyzujeme rast digitálu." Cieľovou skupinou boli ľudia, ktorí už využívajú služby operátora, ale nemajú skúsenosť s online nákupom ako takým. Cieľom bolo pochopiť hlavnú motiváciu zákazníkov pri rozhodovaní sa pre produkt Orange a identifikovať bariéry v online nákupe.

Túto výzvu sme uchoopili ako agilný tím, zmiešaný zo stakeholderov od klienta a našich expertov. Multidisciplinárny tím zastrešil expertízy UX výskum, analytika, biznis stratégia, dizajn, marketing a vývoj. Takýto mix nám pomohol urýchliť rozhodnutia a empatizovať so zákazníkom naprieč rôznymi oddeleniami spoločnosti.

Uskutočnili sme rozsiahle mapovanie zákazníckych ciest pre rôzne typy zákazníkov Orange. Mapovanie malo formu dvojdných workshopov. Každý workshop sa začínal bleskovými rozhovormi s odborníkmi a produktovými vlastníkmi. Uviedli širší kontext témy, ale zároveň poukázali na dôležité detaily. Tím tak mohol vychádzať z rovnakej bázy vedomostí. Následne sme sa pustili do rozsiahleho mapovania proto-zákazníckych ciest. Počas tejto aktivity sme identifikovali potenciálne problémy a hypotézy. Tie, a tiež zákaznícku cestu ako takú, sme následne overili prostredníctvom rozhovorov so zákazníkmi. Po rozhovoroch sme vytvorili skutočnú zákaznícku cestu – proto-mapu sme upravili tak, aby odrážala skutočnosť, nie naše domnienky. Následne sme spriorizovali kľúčové momenty v ceste a identifikovali nedostatky. Vytvorili sme ďalší set hypotéz potenciálnych riešení a definovali sme experimenty, ktorými ich overíme. Každý workshop sa skončil nakreslením desiatok možných riešení.

Dodávky teda boli zamerané na UX návrh, tvorbu a údržbu dizajn manuálu a UX testovanie informačného systému.

### ***Doba poskytnutia, od – do, mesiac a rok:***

Od 02/2022 – trvá

Orientačná suma celkom poskytnutého plnenia viac ako 500 000€ (bez DPH) v referenčnom období od 02/2022 do 06/2022 viac ako 40 000€ (bez DPH)

### **3.**



**Dodávateľ:**

JUMP soft a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava

**Názov a sídlo odberateľa:**

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky  
Pribinova 25  
811 09 Bratislava

**Kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (meno a priezvisko, tel. č., e-mail):**

**Predmet poskytnutej služby:**

Úprava existujúcich funkcionalít a rozširovanie nových funkcionalít informačného monitorovacieho systému

**Popis predmetu poskytnutej služby:**

Na základe Zmluvy o Dielo č. 1179/2019 ( <https://www.crz.gov.sk/4372258/> ) zabezpečoval Dodávateľ vykonanie vyžiadaných zmien a úprav Informačného systému ITMS2014+ (IT Monitoring System for Structural and Cohesion Funds; ďalej len „ITMS2014+“). Podľa definovanej špecifikácie boli na Informačnom systéme ITMS2014+ vykonané a dodané nasledovné aplikačné služby rozvoja:

- aktualizácia existujúcich funkcionalít ITMS2014+,
- dodanie nových funkcionalít pre ITMS2014+ a ITMS2021+



Predmetom dodávaných služieb je analýza, návrh riešenia, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému s viacvrstvovou architektúrou do produkčnej prevádzky. Informačný systém obsahuje funkcionality typu:

- formulárové obrazovky,
- workflow,
- integrácie na iné systémy ako aj vnútorné integrácie cez API,
- časti prístupné s/bez prihlásenia,
- riadenie prístupov,
- verzionovanie zmien v údajoch,
- údaje uložené v databáze a DMS.

Súčasťou dodania bola teda

1. analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutinej prevádzky) v kumulatívnej hodnote viac ako 3 000 000 EUR bez DPH (do uvedenej sumy sa nezahŕňajú služby servisnej podpory a prevádzky) v referenčnom období 24.06.2019–24.06.2022.

2. vytvorenie resp. rozšírenie informačného systému, ktorého predmetom sú/boli: návrh, analýza, implementácia, testovanie a nasadenie komplexného informačného systému, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálnie evidujú a spravujú, informačný systém využíva pri spracovaní dát pomocou workflow a verzionovanie zmien na štrukturovaných a neštruktúrovaných dátach.

3. implementácia centralizovaného informačného systému, ktorý sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 300 registrovaných používateľov, pričom visibility dát je závislá od oprávnení a rolí používateľa;

***Doba poskytnutia, od – do, mesiac a rok:***

12/2019 – zmluva naďalej trvá



**Cena poskytnutej služby bez DPH celkom za požadované obdobie od 24.06.2019 do 24.06.2022:**

4 542 670,16 EUR bez DPH

---

Ing. Miroslav Strečanský  
predseda predstavenstva  
JUMP soft a.s.

---

Ing. Jura Ondriš  
podpredseda predstavenstva  
JUMP soft a.s.